



Sonnerup gade 45, Kirke Sonnerup, 4060 Kirke Såby
 ☎ 8171 9310 – www.Vikingbnb.dk – cvr nr. 5295 6854

Salgs- og betalingsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af vores online bookingsystem. Du kan bla. læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere.

Priser & Betaling

Alle priser oplyst på Vikingbnb.dk og i vores online bookingsystemet er oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter medmindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online bookingen, f.eks. Dankort, Visa, MasterCard og MobilePay

Kontrakt og betingelser

Du vil ved booking og betaling af Bungalowen eller værelser få forevist en beskæftigelse fra VikingBnB, hvori regnskabet for købet fremgår. Aftalen kan printes direkte fra hjemmesiden efter bookingen er gennemført og fremsendes også via e-mail umiddelbart efter købet er afsluttet, hvis den indtastet e-mailadresse er korrekt oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomsten hos VikingBnB og afsluttes automatisk ved afrejsen.

Indtjekning er muligt mellem kl. 15.00 & 22.00 og udtjekning er senest kl. 11.00 på afrejse dagen.

Er der behov for andre tider omkring ind- og udtjekning skal dette aftales skriftligt på forhånd.

Afbestilling af reservation

Hvis du har lavet en booking på VikingBnB.dk, har du mulighed for at afbestille og få det fulde beløb retur, hvis du afbestiller senest kl. 12, 2 dage før ankomstdatoen.

Du kan kun afbestille via vores [bookingsystem](#), du kan altså ikke afbestille via email eller telefon. Men som altid sidder vi klar hvis du har nogle spørgsmål vedrørende din afbestilling.

For at lave en afbestilling skal du bruge dit fakturanummer samt dørkode. Begge oplysninger er noteret på fakturaen du fik tilsendt ved bestillingen. Hvis du ikke kan finde din faktura, kan du altid få den genfremsendt, ved at ringe på telefon 8171 9310 eller sende en mail til kontakt@vikingbnb.dk.

Hvis du laver en booking under 2 dage før overnatningsdagen, er bookingen bindende og refunderes ikke, uanset om værelset benyttes eller ej.

Ønsker du at afbestille dele af din booking?

Det er også muligt at afbestille dele af din booking ([klik her](#)). Udfyld formularen og vælg ”dele af bookingen”. Herefter får du en oversigt frem, hvor du har mulighed for at vælge hvilke dage eller værelser du ønsker at afbestille.

Ønsker du at forlænge dit ophold?

Hvis du ønsker at forlænge dit ophold, kan du gøre det ved at lave en ny booking. ([klik her](#))

Hvis du vælger det samme værelse, skal du selvfølgelig ikke forlade værelset imellem de to bookinger. Det er vigtigt at bookingerne er i samme navn.

Bestillinger lavet via Booking.com

Bookinger lavet på Booking.com kan ikke afbestilles her på siden, men skal i stedet afbestilles på Booking.com.

Bemærk at der kan være forskellige afbestillingsregler via Booking.com, alt efter hvilken priskategori du har valgt.

For at afbestille via Booking.com kan du enten klikke på det link der er i din bekræftelsesmail, i deres app, eller klik her.

Registrering af oplysninger

VikingBnB registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men VikingBnB beholder registreringen i henhold til den enhver tid gældende lovgivning.

VikingBnB anvender cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Kæledyr

Det er ikke tilladt at medbringe kæledyr af nogen art.

Såfremt der alligevel medbringes kæledyr vil det medføre bortvisning og der vil efterfølgende blive opkrævet et beløb svarende til 3 overnatninger til dækning af ekstra rengøring og stilstand af værelset, idet VikingBnB er klassificeret som et allergifri overnatningssted.

Røgfrit ophold

Alle værelser og lokaler på VikingBnB er røgfri område.

Der opkræves et beløb svarende til 3 overnatninger til dækning af ekstra rengøring og stilstand af værelset, hvis du på trods af dansk lovgivning, skiltning og advarsler alligevel ryger inden døre.

Det er ikke tilladt at ryge ud gennem vinduerne.

Dette gælder også e-cigaretter og lignende.

Rengøring / afrejse

Alle elsker at komme til et pænt og rengjort overnatningssted.

Tænk derfor på de efterfølgende gæster og efterlad ved afrejse stedet som I modtog det, pænt og rent.

Der kan forekomme friskt spindelvæv, måske 1 eller 2 døde insekter i vinduesskammen, det kan dukke op i løbet af en timer og er ikke tegn på manglende rengøring.

Hvad forventer vi, at der er gjort når I forlader et af værelserne, fællesrummet eller Bungalowen

Opvasken er taget og servicen er sat på plads, køleskabet er helt tømt ved afrejse og almindelig oprydning.

Ved manglende eller mangelfuld rengøring eller skader trækkes der automatisk et beløb der dækker timelønnen eller skaden.

Reklamationsbehandling

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller opholdet skal ske indenfor rimelig tid og helst så hurtigt som muligt, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt eller værelset hvis du er ankommet. Du skal klage skriftligt via e-mail aht. Historikken og evt. uenigheder i kommunikationen.

12 måneder efter afrejse ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1.

Når VikingBnB modtager din klage over et ophold, behandles klagen hurtigst muligt. VikingBnB vil tage stilling til om den modtagne ydelse skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag